

TÉCNICAS COMPORTAMENTAIS E LABORAIS DO PROFISSIONAL DE SERVIÇOS GERAIS

Protocolos sanitários



Material segue as recomendações do
Ministério do Turismo

TÉCNICAS COMPORTAMENTAIS E LABORAIS DO
PROFISSIONAL DE SERVIÇOS GERAIS

MANUAL PARA PROFISSIONAIS DE LIMPEZA DURANTE A PANDEMIA DO CORONAVÍRUS

Fecomércio MT
Sesc | Senac

Senac

OS CUIDADOS BÁSICOS

- A limpeza e a higiene constantes são essenciais para quebrar a cápsula de gordura protetora do vírus e assim destruí-lo. Com a pandemia de coronavírus, já está difícil encontrar álcool 70% em alguns lugares, porém outros produtos de limpeza também são recomendados: Detergentes; Limpadores; Limpadores dois em um (limpeza + desinfecção); Multiuso; Solução de ozônio aquoso;
- **Princípios ativos recomendados nos processos de desinfecção:** Ácido peracético; Biguanida polimérica; Hipoclorito de sódio; Peróxido de hidrogênio; Quaternário de amônia; Além de outros princípios ativos atestados pela Anvisa;
- **Desinfetantes:** O desinfetante é eficaz na eliminação do coronavírus. Ele pode ser usado tanto no banheiro quanto para limpeza do piso.
- **Água sanitária:** Muito usada para higienização dos banheiros, quase todo mundo tem água sanitária em casa. O produto tem poder contra o coronavírus, pois o vírus não resiste ao cloro. Lembre-se de utilizar luvas para proteger as mãos do ressecamento. Há ainda os produtos de água sanitária adequados para higienizar legumes e frutas, que são tocados por muitas pessoas nos mercados.



TÉCNICAS COMPORTAMENTAIS E LABORAIS DO
PROFISSIONAL DE SERVIÇOS GERAIS

MANUAL PARA PROFISSIONAIS DE LIMPEZA DURANTE A PANDEMIA DO CORONAVÍRUS

Fecomércio MT
Sesc | Senac

Senac

OS CUIDADOS BÁSICOS

- **Álcool de limpeza (líquido, com concentração entre 60% e 80%):** Assim como o álcool em gel, o álcool líquido, que é mais indicado para limpeza doméstica, é eficaz na eliminação do coronavírus. O álcool em gel é mais indicado para as mãos, pois resseca menos a pele; já o líquido deve ser usado com luvas para evitar o ressecamento, assim como todo produto que contenha cloro.
- **Detergente:** O detergente, assim como a água sanitária e o desinfetante, é eficaz na eliminação do coronavírus de superfícies. Ele é indicado principalmente para a higienização das louças e roupas.
- **Sabão e sabonete:** Higienizar as mãos com água e sabão por pelo menos 20 segundos a cada vez é importante para eliminar o coronavírus.
- **Limpadores multiuso com cloro:** Outros limpadores multiuso que tenham cloro na composição podem ser usados na limpeza da casa para eliminar o coronavírus em superfícies. Também é importante usar luvas ao fazer a limpeza com esse tipo de produto.



TÉCNICAS COMPORTAMENTAIS E LABORAIS DO
PROFISSIONAL DE SERVIÇOS GERAIS

MANUAL PARA PROFISSIONAIS DE LIMPEZA DURANTE A PANDEMIA DO CORONAVÍRUS

Fecomércio MT
Sesc | Senac

Senac

EPI's (Equipamentos de Proteção Individual)

Parte importante no processo de higienização para segurança dos profissionais que atuam na higienização dos ambientes, os EPI's (Equipamentos de Proteção Individual) devem estar de acordo com a Norma Regulamentar 6 (NR6) e conter o Certificado de Aprovação. A recomendação é adotar dois protocolos:

Ambientes com contaminação
comprovada ou suspeita de
contaminação

Luva de trabalho pesado; Capote/aventail;
Máscara; Óculos de ampla visão; Botas ou
sapatos de trabalho fechados

Ambientes sem contaminação
comprovada ou suspeita de
contaminação

Luva; Óculos de segurança;
Botas ou sapatos de trabalho
fechados.



TÉCNICAS COMPORTAMENTAIS E LABORAIS DO
PROFISSIONAL DE SERVIÇOS GERAIS

MANUAL PARA PROFISSIONAIS DE LIMPEZA DURANTE A PANDEMIA DO CORONAVÍRUS



Equipamentos e Máquinas

Os equipamentos preconizados pelo Manual de Processos Abralimp devem ser corretamente utilizados durante os processos de limpeza no período de pandemia causada pelo coronavírus. Um preceito muito importante é a escolha do sistema a ser utilizado: Sistema lavável ou descartável e Sistema de cores (quais, quantas e locais de aplicação). Segue a lista dos principais equipamentos e máquinas utilizadas nos processos de higienização dos ambientes:

EQUIPAMENTOS

- Sinalizador de área interditada; Sistema Mop - Úmido (lavável, semi-descartável e descartável) - Seco (varrição, lavável e descartável) Observação: refis laváveis, na composição microfibra, tem maior poder de captação de sujeira.
- Baldes Espremedores (mantendo sistema de cores já conceituado no Manual de Processos); Balde com tampa para sistema préimpregnado;
- Suporte Limpa-Tudo e Fibras (macia, uso geral, serviço pesado); Carrinho funcional;
- Panos de limpeza (microfibra, descartáveis); Discos e escovas; Kit limpeza de vidros; Rodos; Pá coletora com tampa ou com sistema descartável ou com rodo em lâmina (em substituição a vassoura); Escova lavatina; Borrifadores; Cabos telescópicos.

TÉCNICAS COMPORTAMENTAIS E LABORAIS DO
PROFISSIONAL DE SERVIÇOS GERAIS

MANUAL PARA PROFISSIONAIS DE LIMPEZA DURANTE A PANDEMIA DO CORONAVÍRUS

 **Fecomércio MT**
Sesc | Senac

 **Senac**

MÁQUINAS

- Enceradeiras e Polidoras;
- Lavadoras Automáticas de piso (com especial atenção ao descarte da água e higienização correta dos tanques e áreas de contato);
- Varredeiras;
- Aspiradores de pó e líquido profissionais com filtro HEPA ou com filtro de água, onde é possível colocar solução desinfetante;



TÉCNICAS COMPORTAMENTAIS E LABORAIS DO
PROFISSIONAL DE SERVIÇOS GERAIS

MANUAL PARA PROFISSIONAIS DE LIMPEZA DURANTE A PANDEMIA DO CORONAVÍRUS



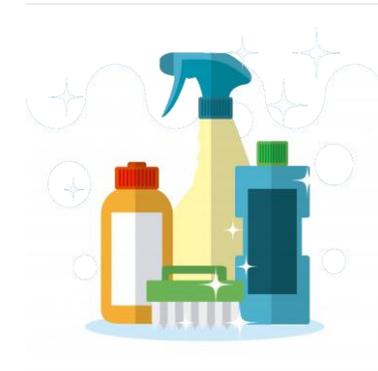
Áreas de atuação

Neste momento, todos os ambientes, sejam eles corporativos, empresas em geral, estabelecimentos de ensino, supermercados, condomínios, residências, meios de transporte, ambientes de serviço público, com suspeita de contaminação ou com contaminação comprovada devem adotar protocolos de limpeza mais rígidos e frequentes para evitar a propagação da contaminação.

De acordo com o manual da Abralimp, a limpeza deve seguir uma sequência padrão para manutenção do ambiente higienizado, empregando técnicas corretas, produtos e equipamentos adequados. Neste capítulo, vamos tratar das recomendações para a limpeza e desinfecção de superfícies em ambientes com casos suspeitos ou confirmados pelo coronavírus, assim como em ambientes gerais, como forma de prevenção à contaminação. A principal orientação é aumentar a frequência do processo de higienização de superfícies, com máxima atenção às áreas onde ocorrem maior contato das pessoas, tais como:

- Maçanetas, corrimão, barras de apoio, botões de elevadores, fechaduras, interruptores, aparelhos de telefone, teclados, mouses, mesas, cadeiras, mobílias em geral, controles, remotos, bancadas, torneiras;

Um ponto importante é sempre ter alguém na equipe como observador nesse trabalho, para orientação das equipes de limpeza, tanto na preparação como na execução dos procedimentos



TÉCNICAS COMPORTAMENTAIS E LABORAIS DO
PROFISSIONAL DE SERVIÇOS GERAIS

MANUAL PARA PROFISSIONAIS DE LIMPEZA DURANTE A PANDEMIA DO CORONAVÍRUS



Áreas de atuação

Preparação

Desta forma, antes de iniciar os processos, os agentes de limpeza devem higienizar as mãos e colocar os EPI's necessários para a atividade. Todos os materiais utilizados no procedimento devem ser preparados previamente. Caso a área esteja contaminada, a indicação é isolá-la com fita zebreada de modo que fique visível. Neste momento é importante não ter contato com superfícies do ambiente para evitar contaminação.

Ambientes Gerais

A limpeza e a desinfecção devem acontecer em um único sentido, nunca em movimentos, circulares ou de vai e vem para evitar contaminação. Além disso, é de suma importância utilizar os EPI's recomendados neste manual para garantir a proteção do colaborador.

- Inicie a limpeza da área menos suja para a mais suja;
- Fazer a varredura úmida através sistema de microfibra, vaporizador e utilização de químicos específicos regulamentados pela ANVISA;
- Iniciar o processo de limpeza e desinfecção pelas paredes, vidros, superfícies, objetos, e por último, o piso;
- Utilizar cabos telescópios, para se manter distância de áreas de manuseio e contornar mobiliários fixos.

TÉCNICAS COMPORTAMENTAIS E LABORAIS DO
PROFISSIONAL DE SERVIÇOS GERAIS

MANUAL PARA PROFISSIONAIS DE LIMPEZA DURANTE A PANDEMIA DO CORONAVÍRUS

 **Fecomércio MT**
Sesc | Senac

 **Senac**

Áreas de atuação

Sequência de procedimentos

De modo geral, os processos devem seguir as etapas de acordo com as áreas a serem higienizadas:

Limpeza seca

Limpeza úmida

Limpeza molhada



TÉCNICAS COMPORTAMENTAIS E LABORAIS DO
PROFISSIONAL DE SERVIÇOS GERAIS

MANUAL PARA PROFISSIONAIS DE LIMPEZA DURANTE A PANDEMIA DO CORONAVÍRUS



Sequência de passos

1. Preparar o balde com o produto químico;
2. Separar panos secos, e com a solução dentro de um pulverizador, pulverizar no pano de microfibra (se tratando de parede, mobiliário etc);
3. Recolher o lixo e iniciar a limpeza e descontaminação de tetos, paredes, janelas, portas e, por último, piso;
4. Limpar e descontaminar dispensers de descartáveis como suportes de papel, álcool etc;
5. Limpar e descontaminar mobiliários e objetos que estejam nas superfícies, ao alcance das mãos;
6. A limpeza e desinfecção de áreas com resíduos sólidos deve começar com a remoção com pá, seguida de utilização de pano de microfibra embedido em solução química desinfetante ou sistema wiper;
7. Para limpeza e desinfecção de áreas com excrementos ou líquidos contaminados, utilizar Mop plano umedecido em solução desinfetante acondicionado no balde específico;
8. Efetue a limpeza e descontaminação com ação mecânica, friccionando o equipamento/material (pano ou refil) umedecido, contra a área afetada. Após, efetuar o enxague e secar o local;

TÉCNICAS COMPORTAMENTAIS E LABORAIS DO
PROFISSIONAL DE SERVIÇOS GERAIS

MANUAL PARA PROFISSIONAIS DE LIMPEZA DURANTE A PANDEMIA DO CORONAVÍRUS



Sequência de passos

9. Procedimento de esquadrias deve acontecer com pano de microfibra umedecido em solução desinfetante. Vidraças devem contar com o auxílio de suporte clean glass com aplicação de produto específico.
10. Cestos de lixo/resíduos devem ser limpos e desinfetados com pano de microfibra umedecido em solução desinfetante. Descartáveis devem ser repostos a classificação e identificação de utilização;
11. Após os procedimentos, os sacos contendo resíduos de material contaminante devem ser fechados com fechamento duplo para transporte até o local determinado para descarte;
12. Os materiais reutilizáveis deverão ser separados em saco para higienização em solução desinfetante;
13. Recolher e limpar os equipamentos utilizados no procedimento;
14. Antes de sair do ambiente, o colaborador deverá higienizar novamente as maçanetas das portas com pano umedecido em solução desinfetante.



TÉCNICAS COMPORTAMENTAIS E LABORAIS DO
PROFISSIONAL DE SERVIÇOS GERAIS

MANUAL PARA PROFISSIONAIS DE LIMPEZA DURANTE A PANDEMIA DO CORONAVÍRUS



Áreas, Produtos, Métodos e Frequência

Abaixo, seguem alguns exemplos, por área, de produtos, métodos de limpeza durante a pandemia, lembrando que o mais recomendável é o aumento da frequência dessa limpeza em todas as áreas de contato, a fim de prevenir a contaminação.

Vaso Sanitário: limpeza externa, limpeza das rampas, tratar manchas calcárias.

Dispensers: papel higiênico, papel toalha, sabonete, desodorizante, álcool.

OBSERVAÇÕES:

Pontos contaminantes: Válvula de descarga / Torneiras / Maçanetas / *Dispenser* de Sabonete / *Dispenser* de Papel Higiênico / Lixeira / Papeleira.

Os panos utilizados na limpeza do piso NÃO devem ser utilizados em outras áreas;

Luvas utilizadas para a limpeza do banheiro deverão ter seu uso restrito SOMENTE AO BANHEIRO.

É imprescindível que coordenadores, gestores e líderes das equipes envolvidas nos processos de limpeza orientem constantemente todos os profissionais que atuarão nos procedimentos para a prevenção da transmissão de agentes infecciosos.

TÉCNICAS COMPORTAMENTAIS E LABORAIS DO
PROFISSIONAL DE SERVIÇOS GERAIS

MANUAL PARA PROFISSIONAIS DE LIMPEZA DURANTE A PANDEMIA DO CORONAVÍRUS



Neste momento de apreensão mundial, a limpeza tem destaque como importante ferramenta para conter o avanço exponencial do coronavírus, mantendo os locais limpos e desinfetados através do emprego de técnicas corretas aliadas à utilização de produtos e equipamentos adequados.

É de extrema importância que os profissionais de limpeza entendam o seu papel, que é de extrema importância, nesse processo. A valoração do profissional e humanização dos processos é ponto crucial, dentro do atual contexto.

Além disso, as empresas devem certificar-se de que todos os profissionais foram instruídos, treinados e estejam aptos a utilizar os EPI's antes de iniciar as tarefas.

Um ponto importante é sempre ter alguém como fiscal nesse trabalho para ir orientado as equipes.





TÉCNICAS COMPORTAMENTAIS E LABORAIS DO PROFISSIONAL DE SERVIÇOS GERAIS